

	SYSTEM POLICY		Código: Management Policy (ES)
			Revisión: 2.0
POLÍTICA DE GESTIÓN			
Sistema de gestión: Integrated	Proceso: P01 - Develop Vision and Strategy	Centro de trabajo: Azkoyen Group	
Revisado por: David Armendariz Mancho 29/09/2023	Aprobado por: Juanje Alberdi 29/09/2023		

En el **Grupo AZKOYEN** desarrollamos productos y servicios tecnológicos destinados a los mercados de Vending, HoReCa, doméstico, sistemas de pago y sistemas de seguridad alineados con las expectativas de nuestros clientes, consiguiendo resultados sostenibles a largo plazo para nuestros accionistas y construyendo un entorno dinámico, retador y motivador para nuestros empleados.

Con un marcado enfoque internacional queremos llegar a ser una referencia a nivel mundial en formas innovadoras de venta automatizada, café y soluciones de pagos y de seguridad.

La **Dirección** del Grupo AZKOYEN, consciente de la importancia de compatibilizar el óptimo desarrollo de la Misión de nuestra empresa dentro del marco fijado en su política de Compliance, con la calidad de nuestros productos y servicios, la sostenibilidad, la preservación del medioambiente y garantizando la igualdad, diversidad, así como la seguridad y salud de nuestros trabajadores, asume los siguientes **compromisos**:

Con nuestros clientes y usuarios finales: *esforzarnos al máximo en entender y cumplir sus necesidades y expectativas aportando soluciones de mayor calidad, seguridad, accesibilidad, innovación y de mayor valor añadido para lograr aumentar su satisfacción de forma continua.*

Con nuestros trabajadores: *proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir los daños y el deterioro a la salud, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud, consultar y fomentar la participación con los representantes de los trabajadores, fomentar el trabajo en equipo compartiendo una visión de Grupo y cuidar de nuestras personas animando a su desarrollo y premiando su desempeño garantizando condiciones de igualdad, fomentando la diversidad y la inclusión.*

Con la protección del medioambiente: *prevenir la contaminación y hacer un uso sostenible de los recursos disminuyendo de forma continua los impactos ambientales que producen nuestras actividades y productos en su ciclo de vida, minimizando nuestra huella de carbono e integrando la economía circular en nuestros modelos de negocio.*

Con el buen hacer profesional: *garantizar el cumplimiento del proceso de Compliance para asegurar en todo momento el cumplimiento los requisitos legales y de otro tipo que nos apliquen, promover transparencia y comportamientos éticos, ser rigurosos, efectivos y ágiles, dirigir nuestras acciones hacia la consecución de nuestros objetivos de negocio y perseguir la mejora de forma continua.*

Con nuestros accionistas: *mejorar nuestra rentabilidad y competitividad de forma sostenible a través de la Mejora Continua de la eficiencia de nuestros procesos y con un enfoque a riesgos que asegure la consistencia de los resultados de nuestras actividades.*

Para lograr los objetivos que emanan de estos compromisos, la Dirección impulsa y lidera un Sistema de Gestión Integrado que asigna responsabilidades en los distintos niveles de la organización e implica a todos los empleados en nuestro afán por SER LOS MEJORES.