



VERHALTENSKODEX

AZKOYEN-GRUPPE

- **Versionskontrolle**

Version	Datum	Verfasser	Durchgeführte Änderungen
1.0	September 2019	Unterstützungsgruppe	Erste Version

- **Genehmigungen**

Vorstand	Unternehmen	Datum	Unterschrift
Aufsichtsrat	GRUPO AZKOYEN, S.A.	September 2019	

1. Vorwort	4
2. Mission und Vision der Azkoyen-Gruppe	4
3. Verstöße gegen den Verhaltenskodex der Azkoyen-Gruppe	5
4. Die Werte der Azkoyen-Gruppe	5
5. Umsetzung des Verhaltenskodex	7
6. Fragen und Beanstandungen zum Verhaltenskodex	7
7. Ethische Kultur: Grundprinzipien	8
8. Unternehmensethik der Azkoyen-Gruppe	10
9. Menschenrechte und Arbeitsbedingungen	14
10. Beziehungen zu Aktionären und Investoren	16
11. Beziehungen zu Steuer- und Sozialversicherungsbehörden.....	17
12. Beziehungen zu Wettbewerbern.....	17
13. Behandlung der Kommunikation in der Azkoyen-Gruppe.....	17
14. Umwelt und Nachhaltigkeit.....	18
15. Sicherheit und Gesundheit	19
16. Einbindung in die Gemeinschaft.....	20
17. Zertifizierung	21

1. Vorwort

Dieses Dokument stellt den Verhaltenskodex für die gesamte Azkoyen-Gruppe dar und gilt für alle Mitarbeiter der Gruppe und ihre Unternehmen. Die Einhaltung ist sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Manager zwingend vorgeschrieben.

Dieser Verhaltenskodex ist wesentlicher Bestandteil der Internen Verhaltensregeln und der Corporate Governance. Dieses Dokument überträgt alle Grundsätze und Vorschriften des "Corporate Compliance-Modells" der Azkoyen-Gruppe und all ihrer Unternehmen auf das individuelle Verhalten. Insbesondere basiert dieser Verhaltenskodex auf: 1) der Antikorruptionsanweisung, 2) der Compliance-Anweisung, 3) der Disziplinarordnung, 4) den Regeln des Beschwerdekanaals und allen anderen Regeln oder Vorschriften, die zum Regelungsrahmen der Azkoyen-Gruppe gehören.

Dieser Verhaltenskodex ist vom Aufsichtsrat formell genehmigt worden und alle Mitarbeiter müssen ihn lesen, verstehen und in ihrem täglichen Verhalten anwenden.

2. Mission und Vision der Azkoyen-Gruppe

Dieser Verhaltenskodex unterstützt die Mission der Azkoyen-Gruppe auf folgende Art und Weise: *Wir entwickeln technologische Produkte und Dienstleistungen - für den Verkaufsautomaten- und HoReCa-Markt, für Zahlungs- und Sicherheitssysteme -, die den Erwartungen unserer Kunden entsprechen, die unseren Aktionären eine langfristige Rentabilität sichern und ein dynamisches, herausforderndes und sachkundiges Umfeld für unsere Mitarbeiter schaffen."*

Der Ruf der Azkoyen-Gruppe, der auf der Ethik des Geschäftsbetriebs beruht, ist von hoher Bedeutung für die Beziehung von Azkoyen zu seinen Interessengruppen. Der Ruf wird mit Hilfe der Mitarbeiter aufgebaut und ihrem Bemühen, ihr Bestes zu geben, um den guten Namen des Unternehmens zu verbessern und im Einklang mit unserer Vision zu arbeiten: *"Wir werden zu einem weltweiten Maßstab für Innovation im Bereich Verkaufsautomaten, Zahlungs- und Sicherheitslösungen und gleichzeitig zu einem der attraktivsten Unternehmen auf dem Arbeitsmarkt."*

Die Azkoyen-Gruppe blickt unter Berücksichtigung langfristiger Nachhaltigkeit in die Zukunft. Geschäftsethik, Ehrlichkeit in der Kommunikation, Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen, Umweltschutz sowie Gesundheit und Sicherheit sind grundlegende Elemente unserer Kultur.

Die Azkoyen-Gruppe glaubt an ein ethisches und sozial verantwortliches Verhalten. Azkoyen fühlt sich für die Menschen verantwortlich, die weltweit in dem Unternehmen arbeiten. Unsere Mitarbeiter sind das wichtigste

Element für unseren Erfolg. Azkoyen wird immer Menschen schützen und verteidigen, denen ihre Grundrechte vorenthalten werden oder die aufgrund ihrer Arbeit körperlich oder geistig leiden müssen.

Darüber hinaus sind die Unternehmensleitung von Azkoyen und alle Mitarbeiter allen Interessengruppen gegenüber verpflichtet, ein hohes Maß an Integrität im Einklang mit einer guten Geschäftspraxis zu wahren. Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Unternehmen und Mitarbeiter der Azkoyen-Gruppe, unabhängig vom Unternehmensstandort und vom Dienstalter oder der Position der Mitarbeiter.

3. Verstöße gegen den Verhaltenskodex der Azkoyen-Gruppe

Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder das Versäumnis, vorsätzliche Verstöße aufzudecken und zu melden, können Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Suspendierung oder Kündigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen.

Mit anderen Worten kann die Nichteinhaltung der Bestimmungen und Grundsätze dieses Verhaltenskodex Disziplinarmaßnahmen entsprechend den geltenden Tarifverträgen, den Arbeitnehmerrechten und anderen im jeweiligen Land geltenden Bestimmungen des Arbeits- und Gesellschaftsrechts nach sich ziehen.

Die Mitarbeiter sollten immer daran denken, dass es neben arbeitsbezogenen Disziplinarmaßnahmen je nach dem Grad der Nichteinhaltung auch zu Gerichtsverfahren, Geld- und Gefängnisstrafen kommen kann.

Es kann Situationen geben, für die es keine spezifischen Richtlinien gibt. In diesen Fällen muss das Verhalten dem Geist des Verhaltenskodex entsprechen.

Der Verhaltenskodex darf niemals internationale, nationale, regionale und lokale Gesetze ersetzen, die in vielen Fällen sehr viel spezifischer sind. Alle Azkoyen-Unternehmen und -Einrichtungen sind für die Erstellung und Aktualisierung aller relevanten Detailinformationen bezüglich spezifischer rechtlicher Anforderungen in Übereinstimmung mit den Unternehmenspolitiken und -bestimmungen verantwortlich.

4. Die Werte der Azkoyen-Gruppe

Die Azkoyen-Gruppe wird ihre Geschäfte in Übereinstimmung mit ihrer Mission, ihrer Vision, ihrer Geschäftsstrategie und ihren Zielen sowie mit den Unternehmenswerten führen. Wir führen das Geschäft in allen Ländern, in denen wir tätig sind, mit einem Höchstmaß an Integrität, Ethik und Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

Die Werte von Azkoyen beeinflussen und bestimmen unser gesamtes Verhalten und unsere Praktiken in der Produktion, im Vertrieb, in der Entwicklung, in der Verwaltung und in anderen Unternehmensfunktionen sowie in der internen und externen Kommunikation.

Unser Verhalten und unsere Interaktionsweisen werden von folgenden Schlüsselwerten bestimmt:

- a) PROFESSIONALITÄT: Wir sind rigoros, effizient und agil. Wir streben beständig nach kontinuierlicher Verbesserung. Wir fördern Transparenz und ethisches Verhalten. Alle Kunden, Mitarbeiter und Partner werden entsprechend geltendem Recht und im Einklang mit diesem Verhaltenskodex gleich und respektvoll behandelt. Dies spiegelt sich in unserer Ehrlichkeit und in der Art und Weise wider, wie wir unsere Versprechen und Verpflichtungen einhalten.
- b) KUNDENORIENTIERUNG: Wir streben und handeln jederzeit danach, die Bedürfnisse und Erwartungen aller unserer externen und internen Kunden zu erfüllen.
- c) ERGEBNISORIENTIERUNG: Wir richten unser Handeln auf die Erfüllung der mittel- und langfristigen Geschäftsziele aus und fördern eine diesbezügliche verantwortungsvolle Berufsausübung.
- d) TEAMARBEIT: Wir teilen eine Gruppen- und Teamvision und arbeiten zusammen, überwinden Herausforderungen und Barrieren, um einen kollektiven Erfolg zu erzielen.
- e) RESPEKT GEGENÜBER DEN MENSCHEN: Wir schätzen alle unsere Mitarbeiter, hören genau auf ihre Bedürfnisse, fördern ihre Entwicklung und ihr Wachstum, erkennen ihre Leistung und ihren Erfolg an und entlohnen sie dafür.

Darüber hinaus werden bei der Azkoyen-Gruppe weitere Grundsätze, die unser tägliches Verhalten regeln, gefördert und respektiert. Dies sind unter anderem:

- Rechtmäßigkeit: Azkoyen verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Gesetze in allen Bereichen und Regionen sowie zur Geschäftsethik und zur Transparenz in allen unseren Tätigkeitsbereichen.
- Sicherheit der Arbeitnehmer: Bei Azkoyen wird eine Arbeitsumgebung unter angemessenen Sicherheitsbedingungen gefördert sowie Ausbildungsbemühungen und die vollständige Einhaltung aller Vorschriften bezüglich Gesundheit, Sicherheit und Hygiene am Arbeitsplatz unterstützt.
- Umweltschutz: Azkoyen möchte in allen Ländern, in denen es geschäftlich tätig ist, ein Beispiel für die Achtung und den Schutz unserer Umwelt sein. Dazu gehört auch die umfassende Einhaltung aller Vorschriften bezüglich Gesundheit, Sicherheit und Hygiene am Arbeitsplatz.
- Kampf gegen jede Art von Korruption: Jede Form von öffentlicher oder privater Korruption, Bestechung oder Erpressung ist streng und kategorisch untersagt, wobei die Anwendung unethischer Praktiken oder solcher, die den Willen nicht zu Azkoyen gehörender Personen unangemessen, ungerechtfertigt und unrechtmäßig beeinflussen können, um auf unzulässige Weise Vorteile, Vergünstigungen oder Gegenleistungen zu erhalten, abgelehnt wird. In diesem

Sinne rechtfertigt illegales Handeln im Glauben, Azkoyen zu nützen, kein Verhalten und ist ebenso verwerflich und strafbar. Bei Azkoyen wird man kompromisslos sein und alle Anstrengungen unternehmen, um jegliches Verhalten, das als korrupt angesehen werden könnte, zu verhindern, zu verfolgen und gegebenenfalls zu bestrafen.

5. Umsetzung des Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex wird in Übereinstimmung mit dem von Azkoyen genehmigten Modell zur Verhütung strafrechtlicher Risiken eingeführt, um das Unternehmen von der strafrechtlichen Verantwortung für individuelle illegale Straftaten zu befreien, die in bestimmten Fällen und unter bestimmten Umständen zu einer strafrechtlichen Verantwortung des Unternehmens selbst führen können.

Die Gesamtverantwortung für den Verhaltenskodex und seine Umsetzung liegt beim Corporate Director Human Resources und letzten Endes beim Geschäftsführer der Azkoyen-Gruppe. All dies zusätzlich zu den Verantwortlichkeiten und Funktionen, die in Anwendung der spanischen Rechtsvorschriften dem Prüfungsausschuss der Azkoyen-Gruppe und seiner Unterstützungsstelle als dessen Hilfsorgan zukommen.

Daneben haben alle Manager Verantwortlichkeiten, die über die im Verhaltenskodex genannten hinausgehen. Es wird von ihnen erwartet und verlangt, dass sie sich in Übereinstimmung mit den ethischen Verhaltensstandards von Azkoyen verhalten, ihr Engagement unter Beweis stellen und die Einhaltung des Verhaltenskodex durch alle Mitarbeiter unterstützen. Sie sollten auch ein Arbeitsumfeld fördern, das die Mitarbeiter zu ethischem Handeln im Einklang mit diesem Verhaltenskodex ermutigt.

Die Manager müssen auch zur Verfügung stehen, um Informationen und Ratschläge zu ethischen und Compliance-Fragen zu erteilen. Alle Manager sind für die Kommunikation und Verbreitung des Verhaltenskodex an alle Mitarbeiter verantwortlich und sollten sich um die Bearbeitung von Fragen und Beschwerden kümmern. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Manager den Personalleiter der Gruppe um Rat bitten.

Diese Version des Verhaltenskodexes ist in alle Arbeitsverträge aufzunehmen und von allen derzeitigen Managern, leitenden Angestellten und Mitarbeitern der Azkoyen-Gruppe in allen Ländern zu unterzeichnen.

6. Fragen und Beanstandungen zum Verhaltenskodex

Alle Fragen und Beanstandungen bezüglich dieses Verhaltenskodex können einem doppelten Prozess bzw. Ablauf folgen. Erstens können sie gleichzeitig dem Linienmanager und dem lokalen Personalleiter mitgeteilt werden. Wenn ein Mitarbeiter Schwierigkeiten hat, das lokale Management zu kontaktieren, kann er sich direkt an den Corporate HR Manager wenden, der ihn bei der angemessenen Bearbeitung der Anfrage oder Beanstandung unterstützen wird.

Zweitens und parallel dazu möchten wir alle Mitarbeiter daran erinnern, dass die Azkoyen-Gruppe über einen Beschwerdekanaal verfügt, auf den von der Unternehmenswebsite aus zugegriffen werden kann und über den jeder Mitarbeiter Mitteilungen und Meldungen übermitteln kann, die Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex betreffen.

Darüber hinaus verfügt die Azkoyen-Gruppe über ein absolut vertrauliches und sicheres Kommunikationsinstrument, das die Meldung sowohl von ernsthaften Beschwerden über unethisches Verhalten innerhalb der Gruppe als auch von Risikosituationen oder Unregelmäßigkeiten, die zur strafrechtlichen Verantwortung des Unternehmens selbst führen können, erleichtern soll. Dieses Instrument heißt "Beschwerdekanaal". Auf diesen Kanal kann jeder direkt über die Website der Azkoyen-Gruppe zugreifen, und zwar im Bereich "RSC" (Corporate Social Responsibility). <https://www.azkoyen.com/responsabilidad-social-corporativa//>

Die Geschäftsführung der Azkoyen-Gruppe erklärt ihr uneingeschränktes Bekenntnis zur korrekten Umsetzung dieses Verhaltenskodexes und dass sie allen Beschwerden nachgehen, sie überwachen und bei jeder Nichteinhaltung handeln wird.

Für weitere Informationen über den Beschwerdekanaal können alle unsere Mitarbeiter unsere öffentlichen Richtlinien zu diesem Thema aufrufen und lesen, welche ihnen auf der Unternehmenswebsite und im Mitarbeiterportal zur Verfügung stehen. Darüber hinaus steht das gesamte Team der Personalabteilung jederzeit für Fragen zur Verfügung.

7. Ethische Kultur: Grundprinzipien

In der Azkoyen-Gruppe stellt die Art und Weise, wie wir arbeiten und uns verhalten, ein bestimmendes Element der Organisationskultur dar, und diese Arbeitsweise unterliegt obligatorisch einzuhaltenden Prinzipien entsprechend der jeweiligen Arbeit jedes Azkoyen-Mitarbeiters, was bei der Validierung jeglicher beruflichen Tätigkeit eine Referenz und notwendige Voraussetzung darstellen sollte.

- **Kunden:** Unsere Kunden sind stets respektvoll, aufrichtig und serviceorientiert zu behandeln. Sie sind der eigentliche Grund unserer Aktivität und verdienen darum unsere volle Aufmerksamkeit und Wertschätzung.
- **Kollegen:** Alle Kollegen sind respektvoll zu behandeln, wobei eine Teamarbeit zu fördern ist, die auf Kommunikation, gegenseitigem Vertrauen und Zusammenarbeit basiert, und sichergestellt werden muss, dass die im Verhaltenskodex dargelegten Grundprinzipien umgesetzt werden.

- **Gleichheit:** Es ist sicherzustellen, dass in allen Bereichen der Personalverwaltung ausschließlich professionelle Kriterien angewandt werden, die auf den Fähigkeiten, der Haltung und der Qualifikation der Menschen beruhen.
- **Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz:** Es sind sichere Arbeitsbedingungen zu schaffen, wobei die Verhütung von Berufsrisiken eine Voraussetzung für jede Entscheidung ist.
- **Fachliche Unabhängigkeit:** Bei unserer Arbeit sind Unparteilichkeit und professionelle Objektivität als Garantie für unsere Entscheidungen zu wahren. Die gleichen Prinzipien sind in Bezug auf die Entscheidungen anderer anzuwenden. Es dürfen keine Geschenke angenommen oder verteilt werden, die über das hinausgehen, was als Höflichkeit angesehen wird. Beamte und Angestellte des öffentlichen Dienstes dürfen keinesfalls Geschenke erhalten.
- **Interessenkonflikt:** Die Interessen des Unternehmens sind von persönlichen und familiären Interessen zu trennen. Mitarbeiter mit Entscheidungsbefugnissen in Bezug auf Einkäufe, Verträge, die Ausführung oder Entscheidung über wirtschaftliche Transaktionen oder Transaktionen mit wirtschaftlichen Auswirkungen müssen jederzeit die Interessen des Unternehmens wahren. In jedem Fall sind der unmittelbare Vorgesetzte und die Personalabteilung über jeden Fall dieser Art zu informieren.
- **Konkurrenz:** In den Beziehungen zu unseren Partnern, Kunden und Konkurrenten ist professionell nach dem Prinzip des freien Wettbewerbs zu handeln.
- **Buchführungs- und Managementgrundsätze:** Handlungsweise und Angabe der finanziellen Situation des Unternehmens haben in Übereinstimmung mit den Gesetzen und den gesetzlich vorgesehenen Verfahren zu erfolgen. Es ist sicherzustellen, dass die erforderlichen Aufzeichnungen erstellt werden, um Managemententscheidungen und die entsprechenden Berechtigungen ordnungsgemäß zu dokumentieren.
- **Umweltschutz:** Bei der Durchführung unserer Aktivitäten sind die Umweltschutzgesetze zu beachten und für deren Einhaltung Sorge zu tragen, wobei die Verpflichtung des Unternehmens in Bezug auf die Einhaltung des für alle Industriestandorte geltenden ISO-14000-Standards sicherzustellen ist.
- **Vertraulichkeit:** Es ist zu gewährleisten, dass die Daten und Informationen des Unternehmens angemessen geschützt und auf rechtmäßige Weise für dessen Zwecke verwendet werden.
- **Konformität:** In allen Regionen, in denen wir tätig sind, ist in Übereinstimmung mit allen anwendbaren regulatorischen und rechtlichen Rahmenbedingungen zu handeln, mit besonderem Schwerpunkt auf dem spanischen Regulierungsrahmen für börsennotierte Unternehmen, insbesondere in deren Beziehungen zu den Aktionären.
- **Transparenz:** Azkoyen wird seinen Aktionären und Investoren gegenüber besonders transparent und loyal sein. So werden die Mitarbeiter von Azkoyen unter anderem davon absehen, aus eigener Initiative oder auf Ersuchen Dritter Informationen oder Nachrichten über die Gruppe oder über

Dritte an die Medien oder an Dritte weiterzugeben, ohne zuvor die entsprechenden Genehmigungen einzuholen oder die zu diesem Zweck eingerichteten internen Kanäle einzuhalten. Ebensovienig ist es erlaubt, in irgendeiner Weise Kommentare oder Gerüchte zu verbreiten.

8. Unternehmensethik der Azkoyen-Gruppe

Die Azkoyen-Gruppe respektiert und befolgt die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie alle Regeln und Vorschriften internationaler, europäischer und nationaler Arbeitsorganisationen. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und respektieren alle Rechte der Mitarbeiter und aller lokalen Gemeinschaften, die von den Aktivitäten der Tochtergesellschaften des Konzerns betroffen sind.

Die Azkoyen-Gruppe achtet alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften in allen Ländern und Regionen, in denen sie tätig ist, und daher sind alle Mitarbeiter verpflichtet, sich ebenso zu verhalten. Das Unternehmen hat eine klare Position der Null-Toleranz hinsichtlich aller Aktivitäten im Zusammenhang mit Korruption bzw. Illegalität, wie z. B. Bestechung, Interessenkonflikte, Betrug, Erpressung, Veruntreuung und illegale Zahlungen. In dieser Hinsicht und zur weiteren Stärkung verfügt die Azkoyen-Gruppe bei all ihren Richtlinien über ein robustes Compliance-Modell, das den Mitarbeitern bekannt sein muss. Hierfür kann man sich an die Personalabteilung wenden.

Dieser Verhaltenskodex ersetzt nicht die anwendbaren lokalen Gesetze, und im Falle eines Konflikts zwischen den beiden hat das Gesetz immer Vorrang. Setzt der Verhaltenskodex jedoch einen höheren oder strengeren Standard als die bestehende lokale Gesetzgebung, findet immer der Verhaltenskodex Anwendung.

Im Folgenden werden die zwingend einzuhaltenden Regeln genannt:

Beziehungen zu Regierung, öffentlichen Einrichtungen und Behörden. Die Azkoyen-Gruppe wird niemals etwas Illegales zugunsten des Unternehmens tun, wenn sie mit einer Regierungsebene, Politikern und Behörden verhandelt. Unsere Werte und unser Verhalten basieren stets auf dem Prinzip der Einhaltung und Transparenz.

Die Azkoyen-Gruppe beteiligt sich nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken oder Verträgen. Kartell- und Wettbewerbsrecht sind in jedem Land anders, aber die allgemeinen Grundsätze sind die gleichen. Die Mitarbeiter müssen jede Form von wettbewerbswidrigen Vereinbarungen, abgestimmten Verhaltensweisen, Vereinbarungen zwischen Unternehmen oder anderen Vereinbarungen mit einem der tatsächlichen oder potenziellen Konkurrenten von Azkoyen vermeiden. Es ist ebenfalls illegal, wettbewerbsrelevante Informationen zwischen Konkurrenten und potenziellen Konkurrenten auszutauschen.

Die Mitarbeiter dürfen keine Wiederverkaufspreise mit Wiederverkäufern vereinbaren oder Mindestpreise diktieren, die von den Wiederverkäufern für die Produkte von Azkoyen und seiner Tochtergesellschaften verlangt werden. Empfehlungen oder Obergrenzen für Wiederverkaufspreise sind zulässig.

Die Azkoyen-Gruppe wird weder direkt noch indirekt irgendeine Art von Aufmerksamkeit anbieten, überreichen oder annehmen, die als Bestechung angesehen werden könnte. Geschenke oder Entschädigungen, die das Verhalten eines Azkoyen-Mitarbeiters beeinflussen könnten, werden nachdrücklich abgelehnt und dürfen nicht angenommen oder angeboten werden, wobei auf Anzeichen von mangelnder Ehrlichkeit, Integrität oder Professionalität, die sich in Bestechungsgeldern, unregelmäßigen Zahlungen und anderem betrügerischen Verhalten widerspiegeln, zu achten ist.

Das bedeutet, dass die Azkoyen-Gruppe ihren Mitarbeitern untersagt, Angebote, Versprechen, Zahlungen, Geschenke oder jegliche Wertgegenstände mit der Absicht anzubieten, anzunehmen oder zu machen, die Entscheidung einer Person in unzulässiger Weise zu beeinflussen. Gleichmaßen bedeutet dies auch, dass es allen Mitarbeitern untersagt ist, Wertgegenstände anzunehmen, wenn die Absicht besteht, ihren Entscheidungsprozess in unzulässiger Weise zu beeinflussen.

Einladungen und Geschenke müssen von begrenztem Wert, länderspezifisch, geschäftsmäßig, ordnungsgemäß dokumentiert und angemessen sein. Kauf- und Verkaufstätigkeiten sind mit äußerster Integrität durchzuführen. Nach sorgfältiger Prüfung ist es möglich, Bewirtung, Geschenke und kleine Zahlungen anzunehmen, es sei denn, sie könnten die Ergebnisse von Geschäftstransaktionen in unangemessener Weise beeinflussen. Alle Mitarbeiter müssen Aktivitäten vermeiden, die auch nur den Anschein erwecken könnten, unangebracht zu sein.

Die Azkoyen-Gruppe kann für das unangemessene Verhalten von Geschäftspartnern verantwortlich gemacht werden, die an diesem für oder im Namen des Unternehmens teilnehmen oder angewiesen werden, für oder im Namen des Unternehmens zu handeln. Daher sollten sie sorgfältig geprüft und nur für legitime Geschäftszwecke zu kommerziell vernünftigen Bedingungen verwendet werden. Von denjenigen, die für oder im Namen der Azkoyen-Gruppe und ihrer Tochtergesellschaften handeln, wird erwartet, dass sie sich gewissenhaft an diesen Verhaltenskodex halten.

Skonti, Rabatte, Provisionen, Preisnachlässe und Aufrechnungen können als Art der Bestechung eingesetzt werden. Daher sind sie gründlich zu überprüfen. Die Bedingungen dieser Vereinbarungen müssen immer schriftlich vorliegen und kommerziell angemessen sein.

Die Azkoyen-Gruppe erlaubt keine Bestechungsgelder, die zum Zweck gezahlt werden, einen bestimmten Umsatz zu erzielen. Dies ist unter keinen Umständen akzeptabel.

Die Azkoyen-Gruppe finanziert gemeinnützige Gruppen für legitime Zwecke. Spenden müssen sich zugunsten der Gesellschaft auswirken und in gewisser Weise ein Zeichen für die soziale Unternehmensverantwortung sein. Es werden keine Spenden mit der expliziten oder impliziten Auflage geleistet, die Produkte oder Dienstleistungen eines Unternehmens zu nutzen oder zu kaufen.

Die Azkoyen-Gruppe akzeptiert keinerlei Betrug. Azkoyen akzeptiert keine Handlung oder Beteiligung an Aktivitäten im Zusammenhang mit Börsenkriminalität, Schmuggel oder Geldwäsche. Darüber hinaus wird von allen Mitarbeitern erwartet, dass sie bei Verdacht auf Aktivitäten dieser Art formell alle Beschwerden oder Bedenken mitteilen.

Geistige und gewerbliche Eigentumsrechte und IT (Informationstechnologie). Die Azkoyen-Gruppe und alle ihre Mitarbeiter müssen sich jederzeit an das Gesetz halten und ihr Verhalten muss bei der Abwicklung von Erfindungen, Patenten und jeglichen geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechten ethisch angemessen sein. Dasselbe Prinzip gilt für IT-Systeme und die Sicherheit der digitalen Kommunikation. Die Mitarbeiter sind für die korrekte Verwendung verantwortlich.

Die Integrität des Aufzeichnungs- und Berichterstattungssystems des Unternehmens ist von größter Bedeutung. Alle Mitarbeiter müssen besonders darauf achten, dass solche Aufzeichnungen genau und vollständig erstellt und überprüft werden, unabhängig davon, ob sie für den internen oder externen Gebrauch bestimmt sind. Die Mitarbeiter müssen die in den Unternehmensrichtlinien dargelegten gesetzlichen und buchhalterischen Regeln und Kontrollen anwenden und sich bei der Aufbewahrung und Entsorgung von Aufzeichnungen an die Verfahren des Unternehmens halten.

Die Azkoyen-Gruppe arbeitet bei allen entsprechenden Untersuchungen der Regierung mit. Wenn eine öffentliche Einrichtung oder Institution diesbezüglich eine Beschwerde einreicht, muss der unmittelbare Vorgesetzte informiert werden, bevor irgendwelche Maßnahmen ergriffen oder durchgeführt werden. Vor einer Untersuchung dürfen niemals Dokumente vernichtet oder verändert bzw. falsche oder irreführende Aussagen gegenüber den Ermittlern gemacht werden. Es darf kein Zwang oder Druck auf die Mitarbeiter dahingehend ausgeübt werden, dass sie gegen geltendes Recht oder diesen Verhaltenskodex verstoßen.

Interessenkonflikte zwischen Mitarbeitern und dem Unternehmen sind zu vermeiden. Tritt ein solcher Konflikt auf oder besteht Grund zu der Annahme, dass er auftreten könnte, muss der Mitarbeiter das Unternehmen schriftlich benachrichtigen und die Angelegenheit mit seinem unmittelbaren Vorgesetzten oder dem HR-Team des Unternehmens besprechen.

Nicht-geschäftliche Tätigkeiten: Die Azkoyen-Gruppe erwartet von allen ihren Mitarbeitern, dass sie ihre gesamte Arbeitszeit ausschließlich der Arbeit für das Unternehmen widmen. Die Mitarbeiter dürfen sich nicht

an externen Aktivitäten beteiligen, die mit einem der Unternehmen, Geschäftsbereiche bzw. -felder der Azkoyen-Gruppe in Wettbewerb stehen könnten.

Persönliche finanzielle Interessen: Persönliche finanzielle Beteiligungen an Aktivitäten, die mit den Interessen der Azkoyen-Gruppe in Konflikt geraten könnten, wie z. B. das Eigentum an Unternehmen, auf welche die Aktivitäten unserer Geschäftsfelder erhebliche Auswirkungen haben, sind zu vermeiden. Dies gilt auch für Familienmitglieder.

Familienangehörige und enge Freunde: Die Azkoyen-Gruppe bemüht sich um die Aufrechterhaltung eines fairen Arbeitsplatzes, an dem es keine besonderen Vorteile aufgrund von familiären oder anderen persönlichen Beziehungen gibt. Darum muss die Einstellung eines Familienmitglieds oder eines persönlichen Freundes zuvor von einem Mitglied der Geschäftsleitung genehmigt werden. Darüber hinaus sollten die Mitarbeiter keine Positionen innehaben, in denen sie Einfluss auf die Arbeit eines Familienmitglieds oder Freundes haben. Dies gilt auch für den Kauf oder Verkauf an ein Familienmitglied oder einen persönlichen Freund.

Interne Informationen: Azkoyen fördert und fordert von allen Mitarbeitern ein größtmögliches Engagement für Transparenz in Bezug auf interne und externe Informationen. Unbeschadet dessen sollten vertrauliche interne oder andere Informationen nicht zum persönlichen Vorteil verwendet werden. Vertrauliche Informationen dürfen weder während noch nach der Beschäftigungszeit bei der Azkoyen-Gruppe an natürliche oder juristische unternehmensexterne Personen bzw. Dritte weitergegeben werden.

Die Mitarbeiter dürfen weder während ihrer Beschäftigung noch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses mit dem Unternehmen vertrauliche Informationen über die Geschäfte oder Angelegenheiten des Unternehmens, seine Geschäftskontakte oder andere Angelegenheiten, die ihnen im Rahmen ihrer Beschäftigung bei der Azkoyen-Gruppe (oder ihren Unternehmen) zur Kenntnis gelangen, verwenden oder an andere Personen weitergeben. Dies bezieht sich auf alle Informationen, Daten oder Angelegenheiten, die nicht der Öffentlichkeit zugänglich sind und die Angelegenheiten des Unternehmens oder seiner Geschäftskontakte betreffen.

Vertrauliche Informationen: Alle Informationen, die die Azkoyen-Gruppe (und jede ihrer Tochtergesellschaften) bei Offenlegung der Gefahr eines Wettbewerbsnachteils aussetzen könnten, sind vertraulich zu behandeln und dürfen nur an Personen weitergegeben werden, die sie zur Durchführung ihrer Arbeit zum Nutzen unseres Unternehmens benötigen. Dies gilt auch nach Beendigung des Arbeitsvertrages. Die Mitarbeiter dürfen keine vertraulichen Informationen über unser Unternehmen, unsere Produkte und Kunden weitergeben, es sei denn, es liegt eine schriftliche, verbindliche Vertraulichkeitsvereinbarung vor.

Marken: Die Azkoyen-Gruppe ist sich darüber bewusst, dass ihre Marken einen erheblichen Wert haben. Sie müssen gefördert und geschützt werden und ihr Wert weiter gesteigert werden. Alle Erfindungen,

Technologien, Verfahren, IP, rechtmäßige Arbeiten usw., die während der Beschäftigung bei der Azkoyen-Gruppe entwickelt oder entdeckt wurden, sind ausschließliches Eigentum der Azkoyen-Gruppe.

Verbraucherinteressen: Die Azkoyen-Gruppe garantiert, dass ihre Produkte und Dienstleistungen den geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften entsprechen und dass relevante Informationen über die Produkte und Dienstleistungen in den entsprechenden Medien in Übereinstimmung mit lokalen und internationalen Vorschriften und Normen veröffentlicht werden.

Werbung muss immer wahrheitsgetreu sein: Wenn eine bestimmte Behauptung über unsere Produkte aufgestellt wird, muss es Beweise geben, die diese untermauern. Die Produkte dürfen nicht auf eine Art und Weise etikettiert oder vermarktet werden, die zu Verwechslungen zwischen den Produkten der Azkoyen-Gruppe und denen ihrer Konkurrenten führen könnte.

Auf ähnliche Weise haben die Mitarbeiter auf Situationen zu achten, in denen ein Konkurrent möglicherweise versucht, potenzielle Kunden über die Herkunft des Produkts irreführen. In einem solchen Fall ist immer der unmittelbare Vorgesetzten zu informieren.

Die Produkte, Dienstleistungen oder Mitarbeiter von Konkurrenten dürfen nicht schlecht gemacht werden: Vergleiche zwischen den Produkten der Azkoyen-Gruppe und denen der Konkurrenz müssen fair sein. Vergleichende Werbung ist gesetzlich geregelt und sollte im Zweifelsfall im Voraus mit den Rechtsberatern des Unternehmens geklärt werden.

Computersoftware: Die Azkoyen-Gruppe respektiert die Urheberrechte von Computerprogrammen und versichert, dass sie alle Gesetze und Vorschriften bezüglich der Verwendung von Computersoftware einhält und von allen ihren Mitarbeitern erwartet, dass sie sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und zum Beispiel keine Programme kopieren, wenn dies nicht ausdrücklich in der Lizenz erlaubt ist.

9. Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

Die Azkoyen-Gruppe erkennt das Recht aller Kinder an, vor wirtschaftlicher Ausbeutung und vor der Ausübung von Arbeiten geschützt zu werden, die ihre körperliche, geistige oder seelische Gesundheit gefährden, ihrer moralischen oder sozialen Entwicklung schaden oder ihre Erziehung beeinträchtigen können.

Die Azkoyen-Gruppe akzeptiert keine Kinderarbeit entsprechend den Bestimmungen sowohl der internationalen Gesetzgebung als auch der lokalen Gesetze der einzelnen Länder, in denen das Unternehmen tätig ist. Die Azkoyen-Gruppe ist sich darüber bewusst, dass sie nicht einfach durch die Umsetzung von Vorschriften und Kontrollen ausgemerzt werden kann, sondern dass man aktiv zur Verbesserung der sozialen Situation der Kinder beitragen muss. Wird festgestellt, dass ein Kind für die Azkoyen-Gruppe Produkte herstellt

oder Dienstleistungen erbringt, wird der entsprechende Arbeitgeber aufgefordert, unverzüglich in Übereinstimmung mit dem Gesetz, mit diesem Verhaltenskodex und im besten Interesse des Kindes zu handeln.

Die Azkoyen-Gruppe wird stets kooperieren, um eine zufriedenstellende Lösung zu finden, die die Gesamtsituation des Kindes verbessert, und vor einer endgültigen Entscheidung werden stets das Alter, die soziale Situation und die Ausbildung des Kindes berücksichtigt.

Zwangsarbeit oder unter Bedrohung ausgeführte Arbeit. Die Azkoyen-Gruppe beschäftigt oder akzeptiert keine Form von Zwangsarbeit, unter Bedrohung ausgeführte Arbeit oder illegalen Arbeiter. Die Azkoyen-Gruppe ist sich darüber bewusst, dass die Ausführung von Zwangsarbeit mit einer Kautions- oder der Verpflichtung zur Hinterlegung von Ausweispapieren oder anderen persönlichen Gegenständen verbunden sein kann, was alles unzulässig ist. Wenn ausländische Arbeitnehmer eingestellt werden, sollte von ihnen nicht verlangt werden, gegen ihren Willen in Arbeit zu bleiben, und sie sollten dieselben Rechte wie einheimische Arbeitnehmer genießen.

Alle Arbeitnehmer haben das Recht, ihren Arbeitsplatz und ihre Unterkunft (falls vom Unternehmen zur Verfügung gestellt) außerhalb ihrer Arbeitszeit nach freiem Willen zu verlassen.

Allen Mitarbeitern der Azkoyen-Gruppe steht es frei, einer Vereinigung ihrer Wahl beizutreten oder eine solche zu gründen und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen Tarifvereinbarungen oder individuelle Vereinbarungen zu organisieren und auszuhandeln. Kein Mitarbeiter darf dem Risiko ausgesetzt sein, wegen der Ausübung dieser zusätzlichen Rechte unter Druck gesetzt zu werden oder Repressalien zu erleiden.

Arbeitsverträge. Die Azkoyen-Gruppe erfüllt alle internationalen, nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Arbeitsverträge und Arbeitszeiten, einschließlich Überstunden und Überstundenausgleich. Die Gehälter müssen regelmäßig gezahlt werden und den geltenden örtlichen Gesetzen sowie den örtlichen Marktgepflogenheiten und -situationen entsprechen. Die Arbeitnehmer müssen wöchentliche Ruhezeiten, freie Tage an nationalen und lokalen Feiertagen, Jahresurlaub, Krankheitsurlaub, Mutterschaftsurlaub und jeden anderen Urlaub in Übereinstimmung mit der lokalen Gesetzgebung und immer ohne negative Auswirkungen genießen.

Diskriminierung, Belästigung und Vielfalt. Die Azkoyen-Gruppe schätzt und fördert Vielfalt, Integration und Gleichstellung der Geschlechter. Die Azkoyen-Gruppe bietet ein Arbeitsumfeld, in dem alle Menschen mit dem gleichen Respekt und der gleichen Würde behandelt werden und die gleichen Entwicklungschancen haben müssen.

Daher akzeptiert oder toleriert die Azkoyen-Gruppe keine Form der Diskriminierung oder Belästigung am Arbeitsplatz aufgrund von Rasse, ethnischer Zugehörigkeit, sexueller Orientierung, Geschlecht, Religion, Alter,

Behinderung, Krankheit, politischer Meinung, sozialer Gruppe, Nationalität oder irgendeinem anderen potenziell diskriminierenden Faktor.

Beschäftigung und ärztliche Gutachten Arbeitsverträge und ärztliche Gutachten sind vertraulich und dürfen keiner Person offengelegt werden, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder der betreffende Mitarbeiter hat seine schriftliche Zustimmung gegeben. Ärztliche Gutachten der Mitarbeiter sind entsprechend der geltenden Gesetzgebung getrennt von allen anderen Mitarbeiterberichten in verschlossenen Schränken oder auf gleichwertige Art und Weise aufzubewahren.

In dieser Hinsicht werden, wie bei allen von Azkoyen verarbeiteten personenbezogenen Daten, die notwendigen rechtlichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass die geltenden Datenschutzbestimmungen getreu, genau und streng eingehalten werden, und zwar insbesondere die Europäische Allgemeine Verordnung 2016/679 und das spanische Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten.

Tabak, Alkohol und Drogen Die Azkoyen-Gruppe arbeitet proaktiv daran, diese Gefahren vom Arbeitsplatz fernzuhalten. Die Mitarbeiter dürfen sich nicht auf dem Firmengelände oder an ihrem Arbeitsplatz aufhalten, wenn sie unter dem Einfluss von Alkohol stehen und dies ihre Fähigkeit zur ordnungsgemäßen Arbeitsleistung beeinträchtigt.

Die Azkoyen-Gruppe verfolgt eine Null-Toleranz-Politik und erlaubt es ihren Mitarbeitern nicht, sich auf dem Firmengelände oder an ihrem Arbeitsplatz aufzuhalten, wenn sie unter dem Einfluss von Drogen stehen.

Zum Wohle unserer Mitarbeiter ist das Rauchen am Arbeitsplatz und auf den Firmengeländen von Tochtergesellschaften der Azkoyen-Gruppe nicht gestattet.

Verantwortungsvolle Beschaffung von Mineralien Die Azkoyen-Gruppe verpflichtet sich zur Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Vorschriften, die eine Offenlegung der Verwendung von Blutmineralien vorschreiben. Blutmineralien sind Mineralien aus Hochrisiko- und Konfliktgebieten, die direkt oder indirekt zur Finanzierung bewaffneter Gruppen beigetragen haben, von denen angenommen wird, dass diese für schwere Menschenrechtsverletzungen verantwortlich sind.

10. Beziehungen zu Aktionären und Investoren

Eines der Prinzipien von Azkoyen besteht darin, seiner Verpflichtung strikt nachzukommen, den Märkten verlässliche Finanzinformationen über seine Geschäfte und seine Finanzlage zur Verfügung zu stellen und generell alle erforderlichen Informationen unverzüglich und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zur Verfügung zu stellen.

Sowohl die Unternehmensleitung, indem sie geeignete Richtlinien und Kontrollen plant und umsetzt, als auch der Rest unserer Mitarbeiter und Kooperationspartner sind zwingend verpflichtet, darauf hinzuwirken, dass die den Aktionären, Aufsichtsbehörden und den Märkten angebotenen Informationen wahr, vollständig und unvoreingenommen sind. Wir müssen alle Anstrengungen unternehmen, um die Wachstumserwartungen des Unternehmens realistisch und rigoros zu kommunizieren.

Alle Mitglieder der Geschäftsleitung und andere Mitarbeiter, die an den Werbe- und öffentlichen Kommunikationsaktivitäten des Unternehmens beteiligt sind, müssen nach den Kriterien der maximalen Transparenz und Wahrhaftigkeit handeln und dürfen in keiner Weise falsche Erwartungen übermitteln oder nachweislich relevante Informationen verbergen, wenn dies einen Verstoß gegen geltende Vorschriften bedeuten würde und/oder die legitimen Interessen der Empfänger dieser Informationen beeinträchtigen würde.

11. Beziehungen zu Steuer- und Sozialversicherungsbehörden

Als Ergebnis seiner festen Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften ergreift Azkoyen die erforderlichen Maßnahmen, um die Einhaltung der für uns geltenden Steuer- und Sozialversicherungspflichten gemäß der jeweils geltenden Gesetzgebung zu gewährleisten. Es ist Azkoyen auch strengstens untersagt, sich Zahlungen und Sozialversicherungsbeiträgen zu entziehen oder ungebührliche Vorteile zum Nachteil der Staatskasse zu erlangen.

12. Beziehungen zu Wettbewerbern

Azkoyen konkurriert unter voller Achtung der Gesetze des Marktes. Wir müssen alle Praktiken vermeiden, die den Wettbewerb verzerren, einschränken oder zu dessen Ausschaltung tendieren, wie z. B. Preisabsprachen oder die Verunglimpfung unserer Konkurrenten. Die Förderung und Vermarktung unserer Produkte muss sich auf ihren intrinsischen Mehrwert sowie auf ihren innovativen Charakter und die rigorose Verbreitung der verfügbaren Informationen über ihre Qualität stützen.

13. Behandlung der Kommunikation in der Azkoyen-Gruppe

Alle Mitteilungen, die im Namen der Azkoyen-Gruppe gemacht werden, müssen unabhängig vom benutzten Kommunikationskanal mit den Werten, der Politik, der Legalität und diesem Verhaltenskodex der Azkoyen-Gruppe in Einklang stehen. Alle Mitarbeiter müssen professionell, ehrlich und genau sein und ihre Kommunikation jederzeit vertraulich behandeln. Sensible oder nicht offengelegte

Unternehmensinformationen dürfen niemals in der Öffentlichkeit, weder innerhalb noch außerhalb der Arbeitsstätten, veröffentlicht, weitergegeben oder kommentiert werden.

E-Mail-Kommunikationen sollten in Bezug auf Inhalt, formelle Sprache und Behandlung von Dokumenten genauso gehandhabt werden wie andere schriftliche Geschäftskommunikationen.

Das Internet und Firmen-E-Mails dürfen nur für geschäftliche Zwecke genutzt werden und daher ist der gesamte Datenverkehr Firmeneigentum. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, E-Mails, Internetnutzung und jede andere Technologie, die sich im Besitz des Unternehmens befindet und von einzelnen Mitarbeitern verwendet wird, jederzeit entsprechend geltendem Recht zu überwachen.

Alle Veröffentlichungen der Azkoyen-Gruppe in sozialen Netzwerken, einschließlich Blogs, Content-Sharing-Diensten, Internetforen, Apps usw., müssen jederzeit den Gesetzen sowie dem Unternehmensimage und -wert entsprechen. Aktivitäten in sozialen Netzwerken im Namen des Unternehmens sind ausschließlich bestimmten Personen vorbehalten. Soziale Netzwerke dürfen in keiner Weise so genutzt werden, dass dies dem guten Ruf und dem öffentlichen Image der Azkoyen-Gruppe schaden könnte.

14. Umwelt und Nachhaltigkeit

Die Azkoyen-Gruppe wird alle gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Umwelt und Nachhaltigkeit einhalten und erwartet von allen ihren Unternehmen, sich in gleicher Weise zu verhalten. Alle Unternehmen der Azkoyen-Gruppe müssen über die für den Geschäftsbetrieb erforderlichen Umweltgenehmigungen und -lizenzen verfügen. Von allen Mitarbeitern wird erwartet, dass sie die Umweltschutzbemühungen des Unternehmens unterstützen und Verantwortung dafür übernehmen.

Die Azkoyen-Gruppe fördert die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Produkte und Dienstleistungen. Die Azkoyen-Gruppe verlangt von allen ihren Unternehmen und Einrichtungen die Einführung zertifizierbarer Umweltmanagementsysteme im Einklang mit den entsprechenden Unternehmensrichtlinien.

Die Azkoyen-Gruppe ist stets bestrebt, den Verbrauch von Ressourcen, einschließlich Energie, Wasser und Abfall, zu reduzieren, Umweltverschmutzung zu vermeiden, akzeptable Lärmpegel zu erzeugen und die Umweltauswirkungen ihrer Tätigkeiten und aller Produkte in der gesamten Wertschöpfungskette zu verbessern.

Chemische und gefährliche Materialien sind ordnungsgemäß zu kennzeichnen und sicher zu lagern, wobei stets angemessene Gesetzesgrundsätze in Bezug auf Reduzierung, Wiederverwendung, Wiederverwertung und Entsorgung anzuwenden sind. Die Azkoyen-Gruppe setzt sich für die aktive Umsetzung von Maßnahmen ein,

die auf die Förderung einer verstärkten Kreislaufwirtschaft abzielen, die den ökologischen Fußabdruck des gesamten Unternehmens verbessert.

15. Sicherheit und Gesundheit

Die Azkoyen-Gruppe wird legale und faire Arbeitsbedingungen fördern, garantieren und auf diese hinarbeiten, die alle Mitarbeiter schützen, hüten, weiterentwickeln und motivieren, damit sie ihre Aufgaben mit vollem Erfolg ausführen und ihre Pflichten erfüllen können.

Die Azkoyen-Gruppe arbeitet systematisch in Übereinstimmung mit internationalen, nationalen und lokalen Gesundheits- und Sicherheitsgesetzen und -vorschriften. Das Unternehmen setzt sich aktiv für eine sichere Arbeitsumgebung und einen sicheren Arbeitsplatz ein. Alle Risiken, die Unfälle verursachen und die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter beeinträchtigen können, sind zu beseitigen oder zumindest zu reduzieren. Daher sollen Gefahren im Zusammenhang mit Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz durch die Anwendung eines systematischen Prozesses von Prioritäten für die Beseitigung von Gefahren und die Durchführung technischer und administrativer Kontrollen festgestellt, bewertet und gehandhabt werden.

Die Auftragnehmer der Azkoyen-Gruppe sind für ihre eigene Sicherheit zuständig und verantwortlich. Die Azkoyen-Gruppe verlangt jedoch von allen Auftragnehmern, dass sie sich an den unternehmenseigenen Sicherheitsverfahren und -prozessen beteiligen. Auftragnehmer, die gesundheits- und sicherheitsrelevante Praktiken feststellen, die nicht im Einklang mit den Prinzipien und Normen der Azkoyen-Gruppe für eine sichere Arbeitsumgebung stehen, werden aufgefordert, jegliche diesbezügliche Bedenken vorzubringen.

Gefährliche Materialien und Geräte müssen in Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien, Vorschriften und Gesetzen gelagert werden. Es muss deutlich gekennzeichnete Notausgänge geben. Diese Ausgänge dürfen nicht blockiert oder geschlossen sein und müssen immer sauber und gut beleuchtet sein.

Alle Mitarbeiter erhalten Informationen über die Sicherheitselemente ihrer eigenen Einrichtungen, z. B. Notausgänge, Feuerlöscher, Erste-Hilfe-Ausrüstung und alle anderen nach geltendem Recht erforderlichen Aspekte. Auf allen Stockwerken eines Gebäudes muss ein Evakuierungsplan ausgehängt werden, der Feueralarm muss regelmäßig überprüft werden und es müssen regelmäßig Evakuierungsübungen durchgeführt werden.

Die Erste-Hilfe-Ausrüstung muss an geeigneten Orten gelagert werden und verfügbar sein, und an jedem Ort müssen eine oder mehrere geeignete Personen im Umgang mit der Erste-Hilfe-Ausrüstung geschult werden. Alle unsere Unternehmen müssen in Übereinstimmung mit den anwendbaren lokalen Gesetzen für die medizinische Versorgung im Zusammenhang mit Verletzungen, zu denen es in unseren Anlagen kommen kann, sorgen, vorausgesetzt, dass die Sicherheitsstandards nicht verletzt wurden.

16. Einbindung in die Gemeinschaft

Bedeutung der Gemeinschaft: Die Azkoyen-Gruppe ist bestrebt, überall dort, wo sie tätig ist, als guter Unternehmensbürger zu handeln und die Entwicklung lokaler, regionaler, nationaler und globaler Gemeinschaften in angemessener Weise zu unterstützen.

Alle Unternehmen der Azkoyen-Gruppe sind bestrebt, langfristige ethische Beziehungen in den lokalen Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, aufzubauen, weil wir unsere soziale Unternehmensverantwortung sehr ernst nehmen.

Geschäftsentscheidungen, die sich möglicherweise auf die lokale Gemeinschaft als Ganzes auswirken, gehen, wann immer möglich, Alternativen mit geringeren Auswirkungen voraus oder es folgen ihnen Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen. All dies sollte im Rahmen offener, ehrlicher Gespräche mit den Vertretern der örtlichen Gemeinschaft erfolgen mit dem Ziel, die Notwendigkeit einer gemeinsamen Entscheidung und Intervention zu ermitteln.

17. Zertifizierung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich den Verhaltenskodex der Azkoyen-Gruppe gelesen habe. Ich verstehe, dass es in meiner Verantwortung liegt, alle darin enthaltenen Bestimmungen zu erfüllen. Ich unterzeichne daher nachstehend als Beweis für meine Zustimmung und meine Verpflichtung.

Vor- und Nachname:	
Ausweisdokument:	
Position:	
Unternehmen:	
Standort:	
Datum:	
Unterschrift:	