

Codice di condotta del Gruppo Azkoyen

In Azkoyen il nostro modo di operare è un elemento determinante della cultura aziendale; questo modo di operare si regge su principi di conoscenza e conformità obbligatori per tutto il personale che lavora in Azkoyen, i quali devono fungere da riferimento indispensabile a sostegno di qualsiasi prestazione professionale.

- **Clients:** trattare sempre i clienti con rispetto, onestà e attitudine al servizio. I clienti sono la ragione fondamentale della nostra attività e, in quanto tali, meritano tutta la nostra attenzione e considerazione.
- **Colleghi:** trattare tutti i colleghi con rispetto, promuovendo un lavoro di squadra basato sulla comunicazione, la fiducia reciproca e la collaborazione e assicurando, dirigenza e lavoratori, l'applicazione dei principi contenuti nella politica aziendale di gestione del personale.
- **Uguaglianza:** garantire l'applicazione di criteri esclusivamente professionali, basati sulla capacità, l'attitudine e la preparazione delle persone, in tutti i settori della gestione del personale.
- **Salute sul posto di lavoro:** garantire condizioni di lavoro sicure, ponendo la prevenzione dei rischi professionali come condizione preliminare a qualsiasi decisione.
- **Indipendenza professionale:** mantenere l'indipendenza e l'obiettività professionale nel nostro lavoro, a garanzia delle nostre decisioni. Applicare lo stesso principio in relazione alle decisioni altrui. Non accettare, né offrire, omaggi o regali, al di là di quelli ritenuti di cortesia, e in nessun caso a pubblici ufficiali o funzionari pubblici.
- **Conflitto di interessi:** separare gli interessi dell'azienda da quelli privati, personali o familiari. Il personale con funzioni decisionali nelle procedure di acquisto, assunzione, esecuzione o definizione di operazioni di natura economica o con implicazioni economiche agirà sempre nell'interesse della Società. In ogni caso, il diretto superiore e l'ufficio Risorse umane dovranno essere informati di qualsiasi eventualità al riguardo.
- **Concorrenza:** agire professionalmente secondo il principio della libera concorrenza nei rapporti con i nostri partner, clienti o concorrenti.
- **Gestione/Principi contabili:** agire e rispecchiare la situazione finanziaria della società in conformità con le norme e le procedure contabili stabilite dalla legge. Assicurare che siano completate le registrazioni necessarie per documentare adeguatamente le decisioni di gestione e le relative autorizzazioni.
- **Ambiente:** rispettare e far rispettare le norme di legge sulla tutela ambientale nell'esercizio delle nostre attività, concretizzando in tutti i centri industriali l'impegno dell'organizzazione verso gli standard gestionali della norma ISO 14000.



- Riservatezza: assicurare un'adeguata protezione dei dati e delle informazioni appartenenti alla Società e il loro utilizzo per le finalità specifiche dell'impresa o richieste dalla legge.
- Legalità: agire nel rispetto delle norme di legge applicabili in tutti i paesi in cui operiamo.